

ЕСЕТЕРЕ БЪЛГАРИЯ ЕООД ПРАВИЛНИК НА ПОСЕТИТЕЛЯ

Благодарим Ви, че избрахте Есетере за Ваш партньор!
Информацията, която съдържа тази брошура, има за цел да улесни съвместната ни работа през кампанията и да Ви запознае с вътрешните правила в дестилерията.

ДОСТЪП НА ТЕРИТОРИЯТА НА ДЕСТИЛЕРИЯТА

- ✓ Допускат се доставчици, които присъстват в графика за деня и представят съответния си ID номер при дежурния диспечер.
- ✓ Допуска се само по един външен придружител към всеки доставчик.
- ✓ Не се допускат лица под 18 години.
- ✓ Не се допускат домашни любимци.
- ✓ Не се допускат посетители във видимо нетрезво или неадекватно състояние.
- ✓ Не се допуска внасянето на алкохол и наркотични средства на територията на дестилерията.
- ✓ Свободният достъп до всички производствени помещения и халета е забранен.
- ✓ Придвижването се извършва по обозначените пътеки, използват се единствено входове и изходи, обозначени за посетители.
- ✓ Забранено е снимането и правенето на клипове на цялата територия на обекта.

РЕД НА ВЛИЗАНЕ НА ТРАНСПОРТНИ СРЕДСТВА НА ТЕРИТОРИЯТА НА ДЕСТИЛЕРИЯТА

- ✓ При пристигане на транспортно средство пред дестилерията, същото трябва да бъде вписано в графика за допуск, който се изготвя от дежурния диспечер на портала.
- ✓ Шофьорът слиза и докладва лично при диспечера за пристигането си. Редът на влизане се определя от реда на записване на пристигналото транспортното средство при диспечера.

Забележки:

- *В случаите, когато транспортното средство трябва да изчака ред за влизане, собственикът на суровината може да бъде уведомен за идване на реда му по телефона.*
- *Камионите влизат по реда на записване при диспечера (номера им на опащката), дори да са на един собственик.*
- *При надвишаване на броя на заявените за деня транспортни средства, непланираните ще бъдат приети, като последни в графика за деня и по преценка на Началник производство.*

ПРЕСТОЙ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ДЕСТИЛЕРИЯТА

- ✓ Престоят на доставчици на територията на дестилерията е разрешен само в зоната за изчакване.
- ✓ Зареждането на собствената суровина може да бъде наблюдавано на монитори, предаващи процеса на работната площадка.
- ✓ Присъствието, преминаването и престоят на работната площадка е забранен.

- ✓ Количеството на заредената суровина в един дестилационен апарат се определя само и единствено по преценка на Началник смяна на работната площадка. Количеството се определя от спецификата на суровината и работния капацитет на апарата.
- ✓ По време на престоя си на територията на дестилерията, доставчиците са длъжни да спазват всички предупредителни и ограничителни знаци и инструкции, а така също да използват обозначените съдове за отпадъците си.

СУРОВИНА

- ✓ Разтоварването на суровина се извършва след разпореждане от дежурния диспечер.
- ✓ След претегляне на автокантар, суровината се разтоварва на определеното място пред съответната производствена линия. Отговорник за разтоварването е Началник смяна към съответната работна площадка.
- ✓ Не се допуска разтоварване на транспортно средство, което не е на ред за влизане към производство.
- ✓ Не се допуска разтоварване на суровина с цел изчакване на ред или комбиниране с последваща доставка.
- ✓ Останала суровина от предишни зареждания, ще се съхранява в рамките на три часа, само в случай, че същата не пречи на разтоварните дейности.

ДЕСТИЛАТОРНО ОТДЕЛЕНИЕ

- ✓ Присъствие в дестилаторното отделение е разрешено само по време на вадене на собственото масло. Допускане до отделението се извършва след покана и с придружител от персонала на Есетере.
- ✓ Забраняват се всякакви разговори с персонала, касаещи дестилационния процес.
- ✓ След получаване на протокол за произведеното масло, доставчиците трябва да напуснат дестилаторното отделение.
- ✓ При приключване дестилация на собствената суровина, доставчиците трябва да напуснат територията на дестилерията.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

- *Как да разбера какъв е ID номерът ми?*

На всички наши партньори издаваме карта с ID номер. Ако сте я загубили или никога не сте получавали такава, се обърнете към Виолета Вълчева, Сътрудник Снабдяване, 0876731213, valcheva@esseterre.bg или към Антоанета Алексиева, Сътрудник Снабдяване 0876258100, aaleksieva@esseterre.bg

- *В колко графика трябва да съм записан?*

В два: график за деня (изготвя се от Недялко Христов, Мениджър Логистика, 0876050084, nhristov@esseterre.bg) и график за допуск (записване на място при пристигане на суровината при дежурния диспечер на портала на дестилерията).

- *Кого да информирам за възникнал проблем на нивата и/или забавяне/отлагане на доставка?*

Недялко Христов, Мениджър Логистика, 0876050084.

- *След като транспортното средство е записано на портала при диспечера, как да разбера прогнозен час на влизане?*

Можете да се обръщате денонощно за актуална информация към дежурния диспечер 0877199002

- *Как мога да наблюдавам зареждането на апаратите със собствена суровина?*

Зареждането на суровината може да бъде наблюдавано в зоната за изчакване, на монитори предаващи процеса на работната площадка.

- ***Как да разбера кога ще ми бъде извадено маслото?***

Началникът смяна към съответната площадка ще ви ориентира кога ще бъде извадено маслото, а служител на Есетере ще Ви покани, за да присъствате на ваденето.

- ***Кого да информирам за възникнал проблем в дестилерията?***

Тодор Тодоров, началник производство, 0877711872.

Екипът на Есетере пожелава успешна кампания на всички!